

Hile S.r.l. è stata fondata con la mission di contribuire allo sviluppo sostenibile delle imprese italiane, trasformando le nuove tecnologie in un piano semplice da implementare.

Hile S.r.l. è un'azienda di professionisti ed esperti nei settori dell'impiantistica elettrica industriale, dell'automazione industriale e delle energie rinnovabili, come impianti fotovoltaici, a Padova.

Promuoviamo l'uso consapevole delle energie.

Crediamo che un controllo responsabile dell'energia permetta alle imprese di controllare il loro futuro. Crediamo che solo l'utilizzo degli strumenti tradizionali non sia sufficiente a fare le scelte giuste per un risparmio energetico efficiente. La nostra mission è contribuire allo sviluppo sostenibile delle imprese italiane, trasformando le nuove tecnologie in un piano semplice da implementare.

Costruiamo nuove opportunità.

Facilitiamo l'innovazione nei processi aziendali e integriamo le "infrastrutture informatiche, tecniche ed energetiche" che offrono informazioni in tempo reale per misurare, analizzare, anticipare ed intervenire rapidamente in tutte le fasi del processo produttivo.

La Direzione di **Hile S.r.l.** ritiene che la soddisfazione del Cliente sia prioritaria, ed è garantita dalla flessibilità e dalla capacità di far fronte alle emergenze che si presentano quotidianamente e alla cura con cui l'Azienda segue ogni fase della lavorazione, essendo "la forza della catena, il singolo anello".

Il percorso per raggiungere la soddisfazione del cliente passa attraverso qualità di servizio e di processo, affidabilità tecnica, tempestività nella gestione dei rapporti commerciali, flessibilità nel recepire le richieste avanzate garantendo la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro.

L'impegno Hile S.r.l. è volto a offrire servizi e lavorazioni di qualità e affidabilità a prezzi competitivi, rispondendo ai bisogni dei clienti con un servizio attento e puntuale.

Ingenti investimenti annui in innovazione del servizio, dei processi produttivi e dei macchinari impiegati si affiancano all'attività ordinaria per rendere i servizi sempre più competitivi ed efficienti.

Per dare concretezza alle proprie enunciazioni, è nata l'esigenza di improntare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo le Norme **UNI EN ISO 9001:2015**, **UNI EN ISO 14001:2015** e **UNI EN ISO 45001:2023**.

Hile S.r.l., pertanto, si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- Soddisfazione del Cliente, fornendo un servizio conforme ai requisiti e alle esigenze;
- Riduzione degli impatti sull'ambiente e dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori mantenendo attive efficaci misure di prevenzione degli incidenti e contenimento delle conseguenze dannose per i lavoratori, l'ambiente e la salute della popolazione adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili;
- Rispetto delle leggi e norme applicabili in materia ambientale e di sicurezza e salute sul lavoro, verificando periodicamente la conformità dell'Organizzazione e dei propri processi alle vigenti disposizioni legislative applicabili ed agli accordi ed impegni sottoscritti;
- Riesame periodico dei servizi ed i processi di supporto per valutarne e migliorarne la loro efficacia ed efficienza, al fine di garantire la soddisfazione del cliente e la prevenzione degli impatti ambientali;
- Attuazione di azioni che affrontino rischi ed opportunità, inerenti al contesto in cui **Hile S.r.l.** opera;
- Accrescimento del fatturato mediante l'aumento del parco clienti e dell'entità delle commesse;
- Implementazione e mantenimento del Sistema di Gestione Aziendale sulla base di quanto prescritto dalle Norme **UNI EN ISO 9001:2015**, **UNI EN ISO 14001:2015** e **UNI EN ISO 45001:2023**, attraverso la valutazione periodica dell'adeguatezza degli strumenti di gestione e della documentazione di sistema, in base all'evoluzione della realtà aziendale e delle circostanze del territorio in cui opera, misurandone l'efficacia attraverso verifiche periodiche e monitoraggi sistemici, al fine di assicurare la conformità agli standard di riferimento.

- Seguire i Nuovi Requisiti ISO per il Cambiamento Climatico di cui l'addendum Adm 1:2024 al cap. norme 4.1 (Comprensione dell'organizzazione e del suo contesto) e 4.2 (Comprensione delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate);
- Verifica dell'applicazione del Programma di Miglioramento per perseguire l'impegno dichiarato per raggiungere il massimo livello di efficienza e di efficacia nel rispetto della salvaguardia ambientale, nella prevenzione degli incidenti e infortuni, nella riduzione dei rischi per salute e sicurezza sul lavoro, e nella qualità dei servizi erogati.

Per raggiungere questi obiettivi, la Direzione adotta i seguenti strumenti:

- Sensibilizzazione di tutto il personale operativo, nel rispetto dei compiti e responsabilità assegnati, con il coinvolgimento attivo e partecipativo dello stesso nel sistema di gestione integrato;
- Pianificazione delle attività, definizione di obiettivi misurabili per i processi fondamentali, controllo e monitoraggio degli stessi con comunicazione all'organizzazione dei risultati raggiunti;
- Analisi delle non conformità.

In occasione dei Riesami periodici del Sistema, la Direzione di **Hile S.r.l.**, stabilisce le migliori strategie aziendali mirate all'evoluzione continua dei propri obiettivi strategici e del proprio sistema di gestione, attraverso la pianificazione, nuovi impegni e destinazione delle risorse, promuovendo quindi la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli.

La Direzione
